

JAARVERSLAG 2012

OECUMENISCH AANDACHTSCENTRUM



. . . in het hart van de stad



Schoolstraat 18, 2511 AX Den Haag
www.aandachtscentrumdenhaag.nl

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van het Oecumenisch Aandachtscentrum over het jaar 2012. Het Aandachtscentrum staat midden in de stad Den Haag. Het doel van het Aandachtscentrum is mensen een plek te bieden waar ze tot rust kunnen komen. Een plek waar ze hun zorgen kunnen delen en waar bezinning mogelijk is. Dit alles tegen de achtergrond van de christelijke opdracht van naastenliefde en barmhartigheid. Wie dit jaarverslag leest zal opmerken dat het ook in 2012 weer is gelukt om het doel te realiseren. Het Aandachtscentrum is het afgelopen jaar meer dan 10.000 keer bezocht. Iedere dag komen er gemiddeld 40 bezoekers. Er is dus in Den Haag blijkbaar nog steeds behoefte aan steun, bemoediging, bezinning en gebed. Dit alles in de intieme sfeer van een huiskamer.

In 2013 bestaat het Aandachtscentrum 30 jaar. Dat gaan we vieren. Natuurlijk hebben we wel onze zorgen. Geld en vrijwilligers worden schaarser. Maar we weten dat het Aandachtscentrum ertoe doet en dat de bezoekers op ons rekenen. We weten ook dat we een hechte groep van vrijwilligers hebben en een geweldige pastor. Dat de kerken van Den Haag achter ons staan. Dat we een grote groep vrienden en sponsors hebben. Dat alles geeft hoop en kracht voor de toekomst.

Harrie van Bommel, voorzitter



VAN HET BESTUUR

Het bestuur vergaderde in 2012 in totaal 5 keer (8/2, 29/2, 8/5, 5/9 en 28/11). De eerste twee vergaderingen stonden vooral in het teken van de Algemene Ledenvergadering, die dit jaar plaats vond op 21/3. Tijdens die vergadering werden de jaarstukken (jaarverslag 2011, financieel verslag 2011 en begroting 2012) goedgekeurd. Vreugdevol was dat er een nieuwe lidkerk (De Ecclesia Den Haag) vertegenwoordigd was. (Overigens: het bestuur is nog altijd bezig om het aantal lidkerken uit te breiden). Tijdens deze vergadering werd afgesproken om voortaan slechts één ALV per jaar te organiseren. Wel zouden alle lidkerken uitgenodigd worden om aanwezig te zijn bij een medewerkenden-avond.

De overige drie vergaderingen gingen over een veelheid aan onderwerpen m.b.t. het Aandachtscentrum. Aan de orde kwamen onder meer: uitbreiding van het aantal lidkerken, interieur AC, schoonhouden AC, samenstelling van het bestuur, wijziging van het vrijwilligerscontract, viering van het 6^e lustrum, wisseling administratieve medewerkenden, subsidie van de Gemeente Den Haag en het kopieerapparaat. Een toelichting op enkele items:

-Het aantal lidkerken bedraagt thans 12 en 1 kerk is waarnemer. Het bestuur is nog in gesprek met mogelijke kandidaat-lidkerken.

-Samenstelling van het bestuur. Voorzitter Henk Steinvoort heeft na het volmaken van zijn tweede termijn besloten om geen nieuwe termijn aan te gaan. Hij was een wijze voorzitter, die op een prettige wijze leiding gaf aan het bestuur. Het AC heeft veel aan hem te danken! Gelukkig kon in de vacature voorzien worden. Sinds 1/7 fungeert Harrie van Bommel (afkomstig uit de PGG-gemeente Duinzichtkerk/Vredeskapel) als voorzitter. De overgang tussen de voorzitters verliep soepel omdat Harrie al sinds het begin van 2012 de bestuursvergaderingen heeft bijgewoond.

-Ook de beide administratieve vrijwilligers vonden dat het tijd was om hun werkzaamheden te beëindigen. In de vacature werd voorzien door de komst van Pauline Wijering.

Tijdens een gezellig etentje op 25/9 werd afscheid genomen van Henk Steinvoort, Jan Muurling en Ron van der Rol.

-Over de subsidie van de Gemeente Den Haag is overleg gevoerd door voorzitter Harrie van Bommel, penningmeester Ruud van Ruyven en voorzitter CC Tiny Hielema.

Het bestuur was vertegenwoordigd op vrijwel alle medewerkendenavonden, de medewerkendenraad (22/2), het bezinningsweekend en de adventsviering. Voor de medewerkendenavond van 20/11, over de Presentiebenadering met ds. Klaas Koffeman van het Straatpastoraat, waren ook de lidkerken uitgenodigd. Het was jammer dat de opkomst van deze zijde niet groot was.

Het bestuur bestond op 31-12-2012 uit de volgende leden:

- Harrie van Bommel (voorzitter)
- Albert Bosch (secretaris)
- Ruud van Ruyven (penningmeester)
- Lia Knoester (lid)
- Cees Koopmans (lid)

Alle vergaderingen werden tevens bijgewoond door Tiny Hielema (voorzitter CC) en Plony de Jong (pastor AC). Het bestuur wil ook vanaf deze plaats uitdrukkelijk allen bedanken die zich zo enthousiast inzetten voor het AC!

Albert Bosch (Secretaris bestuur AC)

Financiële exploitatie over het kalenderjaar 2012

Het verslagjaar is afgesloten met een negatief exploitatiesaldo van € 4.185. De ontwikkeling in deze richting werd al in 2011 ingezet. Het bestuur vindt dit wel zorgelijk.

Het aantal vrienden van het Aandachtscentrum is in vergelijking tot het vorig jaar met een 30-tal teruggelopen, hoofdzakelijk samenhangend met overlijden en het aantal is nu weer op het niveau van 2 jaren terug. Maar 65% van het aantal vrienden draagt bij en dat aantal loopt ook terug. Maar, zij die betalen hebben dat andermaal in ruimere mate gedaan, Gemiddeld draagt een vriend(in) van het Aandachtscentrum per ultimo 31-12-2012 een bedrag van € 66,48 bij en dat is nog nooit zo hoog geweest. En dat ondanks het toch verslechterde financiële klimaat. Maar zal dat hoge niveau in de toekomst gehandhaafd kunnen blijven?

Het niveau van de giften, in het boekjaar, was, gelukkig, ook substantieel hoger dan in 2011: € 3.000 meer over 2012 dan in het, toch wel erg slechte, jaar 2011.

En er blijkt sprake te zijn geweest van een zeker herstel, wat de opbrengsten van de kerkcollectes betreft. Weliswaar is het niveau van 2008 nog ver weg, maar op € 650 na is het niveau van 2010 weer gehaald. En er is een actie ondernomen om een aantal kerken te bewegen om voor het Aandachtscentrum (meer) te collecteren. Daarvan zijn de eerste effecten al merkbaar.

De financiële commissie, die bestaat uit de oud-penningmeester en nu medewerker Joop Teepe, en ondergetekende, slaagt erin dankzij fondsenwerving gelden te verwerven voor bijzondere projecten.

Wat de lasten betreft, zijn er meerkosten geweest door een lekkage aan de waterleiding en is een behoorlijke uitgave gedaan moeten worden voor het ophalen van het afval. Daarnaast is er het nodige klein onderhoud moeten geschieden, waardoor, ten opzichte van 2011, een meeruitgave is ontstaan en er is meer aan portokosten uitgegeven. Maar er zijn ook gunstige ontwikkelingen te signaleren, omdat de kosten van de exploitatie lager zijn uitgevallen dan in 2011 en ook de energiekosten vielen lager uit.

Met de gemeente Den Haag, die het Aandachtscentrum sedert 2000 een – beperkte – subsidie verstrekt ten behoeve van de scholing van de medewerkers en de reiskosten, die zij voor hun werk in het Aandachtscentrum moeten maken, de laatste 2 jaren vanuit de projectgelden voor "Den Haag onder DAK" hebben gesprekken plaats gehad over deze subsidierelatie. Die hebben ertoe geleid, dat weliswaar de subsidie voor het jaar 2013 kon worden veilig gesteld, maar voor 2014 en latere jaren is er nog geen zekerheid over continuering van de subsidie. Het is een feit, dat het Aandachtscentrum actief is in liefst 4 van de 9 prestatievelden van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en in de toekomst, vanaf 2014, zal de subsidie moeten komen uit de bij de gemeente gereserveerde middelen voor die voorziening. Het bestuur is hierover dus nog met de gemeente in gesprek.

Geconstateerd kan echter worden, dat het Aandachtscentrum nog altijd over enige financiële draagkracht beschikt, al is de algemene reserve als gevolg van het exploitatietekort voor het tweede jaar in successie licht afgenomen. De vermogenspositie is nog altijd goed te noemen. Maar dat vermogen wordt ervoor bestemd om, indien om enigerlei reden de bijdragen van de Kerken sterk zouden verminderen of zelfs zouden wegvallen, nog tenminste twee jaren in ongewijzigde omstandigheden te kunnen functioneren. Er zijn voldoende liquide middelen beschikbaar.

Kortom er is onverminderd veel werk aan de financiële "winkel" te verrichten.

Ruud van Ruijven, penningmeester

VAN DE COÖRDINATIECOMMISSIE (CC)

In het hart van Den Haag

Het jaar 2012 verliep voor bezoekers en medewerkers redelijk soepel, zoals gelukkig meestal. Er waren geen spectaculaire hoogtepunten en tot onze vreugde ook geen al te erge dieptepunten. Als hoogtepunten ervaren we altijd de vieringen door het jaar heen, het uitstapje met bezoekers, het uitdelen van goede gaven zoals maaltijden en kerstpakketten en voor de medewerkers dit jaar het bezinningsweekend. In de dagelijkse gang van zaken zijn goede gesprekken met bezoekers een hoogtepunt en van een mooie stilteviering kunnen we met elkaar ook erg blij worden. Dieptepunten in het dagelijks verkeer zijn de schorsingen die we een enkele keer moesten opleggen. Wanneer een bezoeker zo'n last veroorzaakt dat het voor de omgeving bedreigend wordt dan moeten wij helaas maatregelen nemen. Gelukkig blijft dit tot een enkel incident beperkt. Dankzij de positieve inzet van de medewerkers, gesteund en toegerust door b.v. trainingen, kan veel onheil voorkomen worden. Wij zijn er immers om in het leven van onze bezoekers rust en aandacht te brengen. Een kopje koffie, een praatje, wat gezelligheid, het geeft structuur aan een dag en kan het vaak trieste bestaan een beetje opfleuren. Een wens van bezoekers om af en toe ook een spelletje te spelen hebben we gehonoreerd. Zo kan men bij ons van tijd tot tijd sjoelende en 'mens erger je niet' spelende bezoekers aantreffen. Luisterend naar de mensen proberen wij een prettig verblijf in het Aandachtscentrum te bewerkstelligen. Gelukkig weten sympathisanten en goede gevers dit te waarderen, waarvoor onze hartelijke dank namens de bezoekers.



Het hart van het werk

De dagelijkse ontvangst van onze bezoekers is de 'core business' van ons Aandachtscentrum. Als 's morgens om tien uur de deur open gaat hebben de dienstdoende vrijwilligers al een aantal werkzaamheden verricht. De belangrijkste daarvan is zorgen dat de koffie klaar staat. Vrijwel altijd lopen direct om tien uur de eerste bezoekers binnen en dan is een kopje koffie het vanzelfsprekende begin van de ontmoetingen die plaatsvinden.

Een bezoeker wordt bij de deur welkom geheten door degene die het 'bureau van ontvangst' bemenst. Alleen de voornaam van de bezoeker wordt genoteerd om in elk geval het totaal aantal bezoeken te kunnen bijhouden. Verdere registratie ontbreekt om zo laagdrempelig mogelijk te zijn. Wel weten we uit ervaring dat het overgrote deel van de bezoekers man is en dat een meerderheid van de bezoekers boven de vijftig is. In het verslagjaar bedroeg het totaal aantal bezoeken opnieuw ca 10.500. Dat betekent een gemiddelde van 20 mensen per dagdeel. In de praktijk schommelt dat echter nogal. Met name op zaterdag als het AC alleen 's morgens open is, is het veel drukker. Doordat vaak vaste vrijwilligers dienst doen op de zaterdag, is er die ochtend een eigen sfeer ontstaan, waarbij de onderlinge gezelligheid centraal staat. Veel bezoekers die dan komen, verwachten elkaar te ontmoeten en blijven zo op de hoogte van elkaars wel en wee. Ook op maandagmiddag is het vaak extra druk omdat het AC dan pas 's middags open gaat.

Op andere dagdelen komen de bezoekers vaak gespreid en is er volop gelegenheid voor gesprekken in kleinere kring met de 'vrijwillig(st)ers van dienst'. Mensen praten over hun persoonlijke zorgen rondom huisvesting, ziekte, schulden, verslaving en de moeite zich staande te houden in de maatschappij. Veel ervaringen en tips b.v. voor goedkope eetadressen, worden uitgewisseld. Vaak vertellen mensen ook over hun plannen om het nu echt anders te gaan doen en de stappen die ze daarvoor willen zetten. De steun en de aanmoediging die bezoekers ervaren in hun gesprekken met de medewerkers, is daarbij van groot belang.

Het aanbod op onze leestafel is voor een aantal bezoekers een welkome manier om op de hoogte te blijven van de actualiteit. Het AC heeft een abonnement op AD/Haagse courant en het dagblad Trouw. Die kranten vinden veel aftrek en geven nogal eens aanleiding tot boeiende gesprekken over binnen- en buitenlandse politiek en andere onderwerpen. Ook liggen er tijdschriften en kerkelijk (wijk)bladen die door de aanwezigen gelezen kunnen worden.

Vieringen door het jaar

De dagelijkse en wekelijkse gang door het jaar wordt onderbroken door een aantal hoogtepunten, verbonden met de kerkelijke kalender.

Driekoningen

Voor onze bezoekers al een aantal jaren een bekend feest dankzij de goede gaven die ons ter beschikking worden gesteld door een fonds dat onze bezoekers een warm hart toedraagt. In december ontvangen wij een flink aantal pakketten, die nadat de kerstboom en de kerststal zijn opgeruimd, worden uitgedeeld. Mensen mochten een tiental artikelen kiezen en spraken veelal hun grote waardering uit voor de geste.

Pasen

Op 9 april was er de feestelijke viering van Pasen met ca 40 bezoekers en 10 medewerkers. De nieuwe Paaskaars werd ontstoken, bezoekers lazen het Paasevangelie, er was mooie pianomuziek, er werd gezongen en natuurlijk was er heerlijke thee en waren er veel lekkernijen.

Een feestelijke bijeenkomst in het AC, zeker als er iets te eten valt, trekt altijd wel enkele nieuwe bezoekers aan. Deze keer was er een groepje onbekende bezoekers die over zangtalent bleken te beschikken en van harte meededen met de viering. Natuurlijk worden nieuwe mensen nadrukkelijk uitgenodigd nog eens terug te komen en dat gebeurt dan ook regelmatig.

Oogstgaven

Een jaarlijkse traditie is dat de viering van de oogstzondag in de Abdijkerk, betekent dat onze bezoekers bedacht worden met fruit. Zo ook dit jaar op een zaterdag begin november. Mooi dat een van de lidkerken op die manier hun verbondenheid tot uitdrukking brengt.

Sint Nicolaas

Ook dit jaar was er voor elke bezoeker een lekkere attentie van de Goedheiligman. Veel bezoekers die dag en veel gezelligheid.

Advent en Kerstmis

Vanaf de 1^e Adventszondag sierde de Adventkandelaar het 'bureau van ontvangst' en werd er elke week een kaars meer aangestoken. Tijdens het middaggebed waren de teksten verbonden met deze periode van uitzien naar het Licht. Naarmate de weken vorderden verscheen de kerstboom en werd de kerststal (nog zonder het kindje) neergezet. Zo leefden we met elkaar toe naar het naderend Kerstfeest.

Voor de medewerkers was er op 19 december een Adventviering voorafgegaan door de traditionele 'potluck maaltijd'. Tijdens de viering ging het over de context van het verhaal van het Kind wiens komst we met Kerstmis vieren en zagen we beelden van christelijke kerken in Lalibela (Ethiopië). De viering werd opgeluisterd door de zanggroep van de Anglicaanse kerk.

Zij zongen prachtige Engelse carols en toen de aanwezigen werden uitgenodigd mee te zingen, ging de hemel (bijna) open.

24 December was er de viering voor bezoekers. Opnieuw een zeer geanimeerd gebeuren met veel zang en muziek. De aanwezigen genoten van de goede sfeer en de onderlinge verbondenheid. Na afloop was er voor ieder een kerstbrood en een kaasje, ons aangeboden door een bevriend fonds én een geurige attentie van de Anglicaanse zanggroep. Het geheel werd bijzonder gewaardeerd.

Het hart van ons AC

De stilteruimte is in verschillende opzichten het hart van het AC. De bijbel ligt er open en bezoekers kunnen zich in alle rust terugtrekken om te bidden, te mediteren, een kaarsje te branden of hun hart te luchten in het kretenboek. Eén bezoeker komt bijna wekelijks alleen voor een bezoek aan de stilteruimte!



Rond de klok van 13 uur verzamelen de aanwezige medewerkers en bezoekers die dat willen, zich in de stilleruimte voor het middaggebed. Een intens moment van verbondenheid rond de brandende Paaskaars waarbij grote en kleine noden voor de Allerhoogste worden gebracht en mensen hun weg kunnen vervolgen.

Nogal eens blijkt bij onze bezoekers een groot vertrouwen, zo ook vlak voor de verkiezingen in september als iemand bij de voorbeden uitspreekt dat 'Jezus onze kandidaat is'. Voor hem is de keuze duidelijk . . .

Bijzondere activiteiten

Bijeenkomsten 'Goed op weg'

Door een ontmoeting op de Netwerkdag van DAK, kwamen wij in contact met Else Roza en konden we meedoen met een pilot van de 'Goed op weg' bijeenkomsten. Met ongeveer tien deelnemers waren er drie middagen waarin met elkaar werd stil gestaan bij mooie momenten in het werk en hoe de kans op die momenten te vergroten. Bijkomende winst van dergelijke bijeenkomsten is dat collega's elkaar beter leren kennen en het teamgevoel versterkt wordt.

De training werd mogelijk gemaakt door het Skanfonds en zal, via het netwerk DAK, ten dienste komen aan alle inloophuizen.

Intervisie

In 2011 is het AC gestart met intervisie voor de medewerkers. De bedoeling was om hier in 2012 mee door te gaan. Omdat een duidelijke en gedeelde visie met betrekking tot intervisie als onderdeel van het AC niet aanwezig was en omdat vanwege de vrijblijvendheid ervan door de medewerkers een lage prioriteit aan de intervisie gegeven werd, is besloten de intervisie te integreren in de begintraining voor nieuwe medewerkers. Deze vorm heeft in 2012 één keer plaatsgevonden.

Degenen die aan de intervisie meegedaan hebben waren enthousiast over hetgeen zij van de intervisie 'meenamen'. De vorm van collegiale ondersteuning, waarbij men in een kleine groep van en met elkaar leert, sprak hen zeer aan.

Ook in 2013 zal de intervisie gekoppeld blijven aan de begintraining voor nieuwe medewerkers.

Uitstapje bezoekers

Ter gelegenheid van zijn zestigjarig! priesterjubileum, 'trakteerde' onze medewerker Arie van Diemen de bezoekers op een dagje uit naar het bowlingcentrum Ockenburg.

Uitgerust met een OV kaart togen we op donderdag 16 augustus met de tram naar Ockenburg. De groep splitste zich als vanzelf in ware bowlingtalenten en aan de zijlijn zittende toeschouwers. Bij de daarop volgende lunch was eenieder weer eendrachtig in de aandacht voor de maaltijd. Er bleef niet veel over van het uitgebreide buffet. Ter afsluiting van het uitje wandelde een groep goed ter been zijnde bezoekers mee naar Kijkduin waar men getrakteerd werd op een ijsje. De minder goed lopenden volgden in hun scootmobiel. Met de bus ging men tevreden huiswaarts. "Bowlen willen we nog wel eens", hoorden we van verschillende kanten en uitbundig werd er gezongen: 'Arie bedankt'.



Bezinningsweekend

Na veel voorbereiding was er in het laatste weekend van september een bezinningsweekend voor de medewerkers. De 35 deelnemers werden gastvrij ontvangen in het klooster van de zusters Karmelietessen in Vogelenzang. Het thema van het weekend was: 'Aandacht, bron van ontmoeting'. Er was een inspirerend programma waarin afwisselend in kleine en grotere groepjes gesproken werd over het thema. Ook was er een stiltewandeling en keken we met elkaar naar een film. Op zondagmorgen was er een viering rondom de ontmoeting van de vrouw bij de bron met Jezus.

Een dergelijk weekend scheidt verbondenheid en geeft de mogelijkheid elkaar beter te leren kennen door persoonlijke verhalen en het delen van ervaringen.

Bezoek aan carillon Grote Kerk

Na een persoonlijk contact met de beiaardier werden wij uitgenodigd voor een bezoek aan het carillon van de Grote Kerk. Vrijdag 14 september beklommen we met een groepje medewerkers en een enkele bezoeker de vele trappen. We genoten van het prachtige spel en bewonderden het uitzicht al viel het niet mee in de smalle Schoolstraat het AC te traceren. En dat het Haagse Bos van boven gezien net een grote wietplantage is, zullen eerdere bezoekers niet zo snel bedacht hebben.

Manifestatie DADD

Enkele vertegenwoordigers van het AC gaven acte de présence bij de manifestatie tegen de toenemende armoede in Den Haag: 'Delen achter de duinen'. Wij horen soms schrijnende verhalen van mensen die het financieel niet redden en dan b.v. toch net niet in aanmerking komen voor een pakket van de Voedselbank. Er deden zo'n 15 organisaties mee aan het initiatief en het is goed om waar mogelijk samen te werken met anderen om zaken onder de aandacht van de politiek te brengen.

Theatervoorstelling 'Vast'

Een kleine afvaardiging bezocht de theatervoorstelling 'Vast' georganiseerd door Stichting Exodus (hulp aan ex-gedetineerden). Een voorstelling gemaakt en gespeeld door mensen die zelf tot criminele daden zijn gekomen. In het nagesprek kwam goed naar voren hoe groot de effecten van dergelijke daden zijn in de levens van daders en slachtoffers en hun omgeving.

Maaltijd Johanniters

Ook dit jaar boden begin november leden van de Johanniter orde een maaltijd aan voor onze bezoekers. Op een zaterdagavond was er een gezellige bijeenkomst met een heerlijk Chinees buffet wat een warm onthaal vond. Een zeer gewaardeerde geste.

Training 'Verbindend communiceren'

Door de Doopsgezinde Gemeente werd ons, in het kader van hun jubilea, een workshop aangeboden. Het was een landelijk initiatief om op die manier een bijdrage te leveren aan een samenleving met meer 'verbinding'. Vrede en geweldloosheid zijn belangrijke begrippen in het Doopsgezinde gedachtegoed. De Amerikaan Marshall Rosenberg heeft een methode van communiceren ontwikkeld die gericht is op het tegemoet komen aan ieders behoeften en het vermijden van oordelen. Ca. tien deelnemers hoorden over het verschil tussen een 'jakhals reactie' en een 'giraffe boodschap' en kregen tips hoe het laatste in praktijk te brengen.

Communicatie

Intern

Ook dit jaar deden we weer ons best alle informatie zo goed mogelijk ter kennis van de medewerkers te brengen. Na de CC-vergaderingen wordt zo snel mogelijk **Onder de Aandacht** verspreid met de relevante berichten. De **verslagen** zijn voor ieder ter inzage beschikbaar en het **logboek** is belangrijk voor zaken die tijdens het dienst doen zijn opgevallen en voor collega's van belang zijn.

A Say, ons 'clubblad' met achtergrond informatie, verscheen in het verslagjaar tweemaal.

Medewerkendevenonden

Deze maandelijks avonden zijn bedoeld voor verdieping en onderlinge ontmoeting en zijn een 'must' voor het werk. De avonden worden wisselend georganiseerd door de CC en de WMW.

In maart ging Marijke van Essen, trainer/begeleider bij Sensor (voorheen Telefonische Hulpdienst) met ons aan de slag rond het thema compassie en wat dat betekent voor ons omgaan met de bezoekers.

In mei vertelden Bert Rotteveel en een collega, werkzaam bij het Forensisch Ambulant team, over hun werk met "zorgvuldige zorgkiezers" (ook wel zorgwekkende zorgmijders genoemd). en wij herkenden er sommige van onze bezoekers in.

In november was Klaas Koffeman onze gast. Hij vertelde over zijn werk als Straatpastor en over de waarde en de kracht van de Presentiebenadering. Belangrijke begrippen daarin zijn onvoorwaardelijkheid, trouw zijn, aansluiten enz. Allemaal zaken die we in het AC proberen in praktijk te brengen.

Extern

* Twee keer per jaar is er de nieuwsbrief voor onze 'Vrienden en Vriendinnen van het AC'.

De groep trouwe donateurs proberen wij door deze nieuwsbrief te laten delen in de belevenissen 'op de werkvloer'.

* Door het vertrek van de administratieve krachten Jan Muurling en Ron van der Rol lukte het niet goed de website actueel te houden. Aan het einde van het jaar diende zich gelukkig iemand aan die onze website weer 'up to date' wilde maken.

* In verschillende kerken in Den Haag was er gelegenheid iets te vertellen over het werk in het AC of verscheen er een stukje in een wijkblad. Dat leverde welkome financiële ondersteuning op en soms ook uitbreiding van het vrijwilligersbestand!

* In november waren we aanwezig in Lelystad op de landelijke netwerkdag van DAK.

* Ook dit jaar deden we mee met de folder met een overzicht van de kerstactiviteiten, uitgebracht door het overleg van binnenstadspastores.

In en om het pand

Dit jaar bleef het AC gespaard van grote, last veroorzakende, werkzaamheden. Dat onze stoelen bekleed werden was eerder een lust dan een last. We genieten nu van de nieuwe praktische bekleding die bovendien een lust voor het oog is. Nog een lust voor het oog is de prachtige wandschildering die Anne Pauline Goedhart heeft aangebracht om een donkere hoek op te fleuren. Bezoekers die zo maar eens een kijkje komen nemen in het AC zijn altijd verbaasd over de gezellige uitstraling van ons interieur. Dank zij de inzet van de medewerkers proberen we dat zo te houden. Er zijn altijd weer mensen die voor de bloemen zorgen, klusjes opknappen en de zaak schoon en opgeruimd houden.

Het aquarium valt ook positief op in het interieur. Met veel zorg en aandacht ziet het er erg mooi uit. We hebben iemand gevonden die met enthousiasme de vissen verzorgt. Helaas brak onlangs een gemene epidemie uit van de 'witte stippen' ziekte waardoor het vissenbestand tot bijna nul gereduceerd werd, tot groot verdriet van bezoekers en verzorgers. Maar gelukkig zwemmen er nu weer vrolijke vissen op en neer. We leren elke dag bij om het geheel gezond te houden.

We zijn tevreden met onze locatie in de binnenstad van Den Haag. Aan de uitstraling naar buiten proberen we ook te werken. De drempel blijkt nog wel eens te hoog te zijn voor de willekeurige voorbijganger. Maar ook hierin zien we stapje voor stapje een verbetering tot stand komen dank zij publiciteit over de geregelde tentoonstelling van kunstwerken, de verkoop van kaarten en andere activiteiten zoals schilderen en de aanwezigheid van de stilteruimte. Wij nodigen een ieder uit om ons eens te bezoeken. Er is altijd koffie of thee.



Tenslotte

Al bijna dertig jaar is er de oecumenische ontmoetingsplek 'tussen de Grote Markt en de Grote Kerk'. Wij maken ons op om in 2013 het 6^e lustrum te vieren. Er is een lustrumcommissie gevormd die een feestelijke dag voorbereidt voor bezoekers, (oud)medewerkers en ieder die onze gast wil zijn.

Veel is veranderd in dertig jaar maar mensen die behoefte hebben aan stilte en aandacht zijn gebleven. En gelukkig ook steeds weer mensen die het mogelijk maken dat wij onze bezoekers ontvangen 'in het hart van Den Haag'.

De CC bestond uit: Tiny Hielema (voorzitter), Eric Ebbink, Hanneke Veldhorst (vanaf juni), Riet Luijk-Ovaa (tot maart) en Plony de Jong (pastor).

VAN DE WERKGROEP MEDEWERKENDEN (WMW)

Zonder vrijwilligers zouden we het Aandachtscentrum moeten sluiten. Dat hoeft voorlopig niet, want er staan meer dan vijftig medewerkers op de adressenlijst. De onderlinge sfeer is goed. Wanneer iemand is verhinderd een dienst te draaien wordt er meestal makkelijk een vervanger gevonden. Enkele ex-medewerkers zijn invalwerkers geworden, zij worden nog vaak opgeroepen. Eens in de twee jaar hebben leden van de werkgroep een evaluatiegesprek met een vrijwilliger. Dit is van belang om eventuele kleine problemen op te lossen, maar ook om nieuwe ideeën op te doen. Van belang is dat drie dienstdoende medewerkers met elkaar afspreken hoe de gang van zaken tijdens de dienst gaat verlopen, bijvoorbeeld over het strikt volgen van de huisregels of de taakverdeling. Dit jaar zijn er zeventien evaluatiegesprekken gehouden.

De werkgroep medewerkers werkt nauw samen met de Coördinatie Commissie. Onze vergadering wordt gehouden in de week voor de vergadering van de CC, die altijd op de eerste maandag van de maand valt. Twee leden van onze werkgroep wonen deze vergadering bij.

Van wie hebben wij afscheid genomen?

Op 13 juni, tijdens de slotavond van het seizoen, werd er van enkele medewerkers afscheid genomen.

Nadat zij begin van het jaar enkele weken in het ziekenhuis lag, had Marie Tillema besloten met het werk in het Aandachtscentrum te stoppen. Zij doet nog meer vrijwilligerswerk bij haar in de buurt, het wordt haar allemaal wat veel. Carien bedankte haar voor haar trouwe inzet (bijna iedere vrijdagmiddag).

Hoewel Marcel Fellingma niet op de avond aanwezig is nemen wij toch afscheid van hem. Marcel heeft te kennen gegeven dat het voor hem moeilijk is zijn werk met het dienstendraaien in het Aandachtscentrum te combineren.

Marianus Jehandut heeft een nieuwe werkplek gekregen in Amsterdam Zuid Oost. Hij is daar naartoe verhuisd en nam daarom afscheid van het werk in het Aandachtscentrum. Hij dankte alle medewerkers hartelijk voor de goede samenwerking. Onze dank aan hem is groot, we gaan hem missen.

Jan Muurling en Ron van der Rol, beiden medewerkers op de administratie, hebben helaas ook afscheid genomen.

Op 31 augustus in de middag heeft Jan van der Spek afscheid van de bezoekers en van medewerkers genomen. Ook voor hem is zijn dagelijks werk en het diensten draaien niet meer te combineren.

Tijdens de fondue avond op 13 september hebben wij afscheid genomen van Bep Hermans-Ros. Door ziekte van haar dochter is het voor Bep moeilijk om zich nog in te zetten voor diensten in het AC. Zij heeft daarom besloten met dit vrijwilligerswerk te stoppen. Zij is jaren medewerkende geweest, heeft in de Coördinatie Commissie gezeten en heeft zich ook op ander terrein verdienstelijk gemaakt. Haar besluit is te begrijpen maar het is jammer voor ons.

Op 20 november tijdens een medewerkers avond hebben wij afscheid genomen van Jeanne Nusselder-Valkenburg. Zij werkte 26 jaar in het AC en heeft zich enorm ingezet op verschillende terreinen. Zo zette zij destijds een "incest" gespreksgroep op en was zij jaren lid van de medewerkers werkgroep. Ook haar gaan wij node missen.

Wie zijn er nieuw bijgekomen?

Gelukkig is het niet alleen maar afscheid nemen, maar komen er ook nieuwe medewerkers bij.

Jeanne heeft haar stokje doorgegeven aan haar kleindochter Sanne Nusselder. Zij is onze jongste medewerkende.

Verder verwelkomen wij Hanny Faber, Marinus Geradts, Jan Willem Thijs, Slaweck Warzynski en Wim Boersma. Op de administratie is er een nieuwe vrijwilligster: Pauline Wijering.

In samenwerking met de Coördinatie Commissie worden er acht medewerkenden avonden georganiseerd. De werkgroep medewerkenden heeft de hoofdverantwoordelijkheid voor twee van deze avonden. Op 13 juni heeft de heer Vaartjes een zeer boeiende voordracht met beelden gegeven over het leven en werk van Godfried Bomans. De heer Vaartjes mag wel gezien worden als de Bomans kenner van Nederland. Hij schreef enkele boeken over deze kleurrijke schrijver. Op 13 september is het nieuwe seizoen gestart met een gezamenlijke fondue avond. Samen eten versterkt de onderlinge band tussen vrijwilligers. Het wordt dan ook altijd zeer op prijs gesteld.

Als afgevaardigde van de werkgroep medewerkenden heeft Caroline meegewerkt met de organisatie van het bezinningsweekend in het Klooster van de zusters Karmelietessen in Vogelenzang.

Sinds januari is Onno Kwint lid van de werkgroep medewerkenden. Door ziekte in zijn familie kan hij helaas de laatste maanden van het jaar niet actief zijn. De werkgroep is elf maal bijeen gekomen. Tussen deze bijeenkomsten door is er onderling contact per email of telefoon. Wij kijken terug op een geslaagd jaar, dit dankzij de enthousiaste inzet van alle medewerkenden.

De WMW bestond uit: Carien Pluimers, Caroline Helms, Onno Kwint, Yvonne Korteweg.

VAN DE WERKGROEP ZONDAGMIDDAGOPENING (WZMO)

In 2012 zijn er vier zondagmiddagopeningen geweest voor onze bezoekers en wel de laatste zondag van de maand januari,- februari, -maart en- april. De muzikale optredens werden ook dit jaar weer verzorgd door musici van buiten, behalve in de maand maart. In februari trad de groep 'Naar de Knoppen' zelfs voor de derde maal voor ons op.

Het aantal bezoekers lag enigszins lager dan in 2011: gemiddeld 15 bezoekers, met in maart een uitschieter naar boven.

De werkgroep kwam twee maal bij elkaar.

In de laatste vergadering is, met spijt, besloten om niet door te gaan met de 'zondagmiddagopening'. De reden is tweeledig:

- de doelstelling: het aantrekken van mensen van buiten het AC is niet bereikt. We zijn er niet in geslaagd anderen dan onze eigen bezoekers binnen te krijgen;
- het lukte de werkgroep niet om voldoende medewerkers te krijgen voor het rooster van de zondagmiddagopening.

De WZMO bestond uit: Renate Frans, Ria Bontje, Yvonne Korteweg.

VAN DE WERKGROEP TENTOONSTELLING ETALAGE AANKLEDING (TEA)

In december van het afgelopen jaar exposeerde de kunstenaar Margaret Sabee in het AC en prijkte een weefwerk, geïnspireerd op de lijkwade van Turijn, van haar hand in onze etalage.

Tegelijkertijd stond in 'Kerk in den Haag' een uitvoerig artikel over haar werk. Samen leverde dat veel incidentele bezoekers op die de tentoonstelling kwamen bekijken.

Mooi meegenomen is dan dat zij, voor het eerst of opnieuw, kennismaken met de gastvrijheid van ons Aandachtscentrum. Elke zes tot acht weken wisselt de expositie om voor vaste én incidentele bezoekers een aantrekkelijk kijkspel te bieden.



Een andere bijzondere expositie was die van Mike van der Pol. Hij maakt 'naïeve kunst' die hij nogal eens cadeau gaf aan collega's en andere belangstellenden. Tijdens de feestelijke en goed bezochte opening van zijn tentoonstelling was er veel belangstelling voor zijn werk en werden direct enkele kunstwerken verkocht!



In het verslagjaar was er veel kunst gemaakt door bezoekers:

- * Carla van Hiem met kleurrijke werken
- * Sebastiaan Huizer met o.a. het grote werk 'Goedemorgen Den Haag'
- * Mitzy Meijs, een veelzijdige kunstenaar, met haar beeldhouwen, etsen, olieverf en aquarel. Zij wordt geïnspireerd door architectuur, theater en verval.

Ook vertoonden de cursisten van onze medewerkster Antonia hun op donderdagmiddag gemaakte werken. Heel verrassend om te zien hoe bezoekers, die soms nooit eerder een kwast hebben vastgehouden, tot bijzondere creaties komen.

Onze medewerkster Carien Pluimers bleek niet alleen zelf mooie schilderijen te maken, maar ook enkele familieleden maken verdienstelijk werk.

Een heel andere tentoonstelling was die van fotografe Rosalyne van der Heul. Zij maakt, in samenwerking met Exodus, indrukwekkende foto's van ex-gedetineerden en hun toekomstdromen.

Afwisselende verzamelingen van medewerksters in de vitrine waren de moeite waard zoals:

- van Hanneke mooie aardewerken objecten
- van Netty oud gereedschap
- van Carien beeldjes uit Senegal
- van Tiny religieuze beeldjes.

De etalage werd opgevrolijkt met een kunstwerk van de lopende expositie en een passend gedicht. Ook werd steeds een ikebana schikking verzorgd.

Tot onze vreugde trad aan het einde van het jaar Marinus Geradts toe tot de commissie.

De TEA bestond uit: Joke Lugtigheid, Margreet van Tongeren, Ria Bontje.